



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

Table des matières

Informations générales	6
• Coordonnées de l'organisme	6
• Mission de l'organisme	6
• Heures d'ouverture.....	6
• Territoires desservis.....	7
• État des adhésions 2021-2022.....	7
• Financement	7
• CIUSSS-MCQ (PSOC) (Mission + Aide d'urgence).....	7
Le personnel.....	8
• Personnel régulier.....	8
• Conseil d'administration 2021-2022.....	8
• Personnes bénévoles	8
Nous avons reçu 8 bénévoles cette année, pour un total de 66 heures, ainsi que 2 personnes pour travaux communautaires (Équijustice) pour 30 heures.	8
• Éducateurs	8
Activités /services offerts durant l'année.....	9
• Promotion de l'organisme	9
• Projets d'intégration	9
• Activités grand-public	10
• Ateliers (Parents d'Ado, Vie de Famille, Matéo et la météo intérieure)	11
• Ressource pour les partenaires / nos membres	11
• Représentations de l'organisme	12
• Suivis individualisés.....	13
• Assemblée Générale Annuelle (PV en annexe)	14
Conseil d'Administration	18
• Documents en annexe.....	19
• États financiers au 2021-03-31 et 2022-03-31.....	19
• Procès-verbal AGA 2020-2021	19
<i>Nos partenaires financiers...</i>	19

Avis de convocation

Trois-Rivières, le 2022-05-04



La Corporation Les Parents Partenaires Inc. vous convie à son Assemblée Générale Annuelle

Quand ?

Le samedi 21 mai 2022, de 10h00 à 13h00

Où ?

Dans la grande salle de l'organisme, au 6038 Notre-Dame ouest, Trois-Rivières

Pourquoi ?

Afin de vous présenter la revue des activités et services ainsi que la santé financière de l'organisme pour 2021-2022, de prendre des décisions ensembles de façon démocratique, de vous informer des activités et services à venir en 2022-2023, et de compléter l'inscription de votre enfant au camp de jour. (Ordre du jour au verso)

De plus, afin de vous rencontrer et passer un bon moment ensemble, de rencontrer le personnel et les membres, et surtout garder l'organisme vivant et en bonne forme (un organisme qui ne tient pas d'AGA avec quorum à la fin de son année d'exercice ne peut entamer une nouvelle année d'exercice et se verra fermer ses portes). Un dîner froid vous sera servi à la fin de la rencontre; profitez de ce moment pour échanger avec d'autres parents et le personnel, pourquoi pas ?

Il est important de vous y inscrire avant le mercredi 18 mai afin de prévoir le nombre de personnes présentes, entre autres pour le dîner froid. Un service de garde sera offert sur place sur réservation seulement; faites-nous savoir le nombre et l'âge des enfants présents.

Confirmez votre présence par courriel à comptabilite@parentspartenaires.com ou en téléphonant au 819-840-2969 poste 4 (laissez un message si absent ou ligne occupée).

Ordre du jour (Résolution)



10h00 : Accueil et mot de Bienvenue

(Pour les parents utilisant le service de garde, svp arrivez 15 minutes avant le début de la rencontre)

10h10 : Projet d'Ordre du jour :

- Adoption de l'ordre du jour (Résolution)
- Adoption d'un président/e et secrétaires d'Assemblée (Résolution)
- Adoption d'un/e président/e et secrétaire d'élection (Résolution)
- Adoption et suivi du Procès-verbal de l'AGA 2020-2021 (Résolution)
- Présentation du « Rapport d'activités et services 2021-2022 »
- Présentation du « Plan de travail 2022 (2022-2023) » (Résolution)
- Résolution « Année de référence » (Résolution)
- Adoption des « États financiers (Audit) 2020-2021 » (Résolution)
- Adoption des « États financiers 2021-2022 » (Résolution)
- Présentation des « Prévisions budgétaires 2022 (2022-2023) (Résolution)
- Entérinement des actes posés par le Conseil d'administration 2021-2022 (Résolution)
- Dissolution du Conseil d'Administration 2021-2022 (Résolution)
- Élection du Conseil d'Administration 2022 (2022-2023) (Résolution)
- Assignation des postes au Conseil d'Administration
- Varia
- Clôture de l'Assemblée Générale Annuelle (Résolution)

11h45 Inscription finale et paiement camp de jour 2022

12h00 Dîner froid

Bienvenue à tous et toutes, et au plaisir de se rencontrer lors de cette AGA...

La Direction

Mot de la direction

Les Parents Partenaires Inc. est un organisme sans but lucratif venant en aide aux parents et proches d'enfants et adolescents vivant avec une ou des problématiques en santé mentale, avec ou sans diagnostic.

Fondée en 1992, l'organisme offre aux familles et individus un soutien et des services uniques en région; tout d'abord en Mauricie, puis au Centre-du-Québec. La santé mentale affecte plus d'une personne sur cinq, et malheureusement les enfants et adolescents sont de plus en plus touchés par ce fléau, et ce de plus en plus jeune.

Les intervenant(e)s/es et éducateurs/trices sont formé(es) pour accueillir et soutenir familles et individus, parent, enfant et adolescent, et s'impliquent dans les différents milieux afin d'offrir le meilleur soutien possible et promouvoir le mieux-être des jeunes et de leur famille, année après année.

Dans le présent rapport, vous trouverez les informations relatives aux activités et services offerts par l'organisme en 2021-2022, ainsi que les projections pour l'année à venir...

La pandémie vécue est venue remuer beaucoup de choses, et plus que jamais le mot « adaptation » a été de mise dans nos services et dans nos paroles et attitudes tout au long de l'année. Il a pris tout son sens en nous rappelant que jamais rien n'est acquis; il nous appartient de s'ajuster aux aléas de la vie...

Bonne lecture...

Louise Garceau, Directrice



Informations générales

Coordonnées de l'organisme

- **Siège social (couvre la région Mauricie)**
6038 Notre-Dame ouest, Trois-Rivières G9A 5A4
Tel: 819—840-2969
Site web: www.parentspartenaires.com
Courriel : direction@parentspartenaires.com
- **Point de service Victoriaville (couvre la région Centre-du-Québec)**
59 Monfette local 102 Victoriaville G6P 1J8
Courriel : parentspartenaires@cdcbf.qc.ca
Tél: 819-609-7196

Mission de l'organisme

L'organisme a comme mission de soutenir les parents et proches d'un enfant/adolescent aux prises avec un/des trouble/s de santé mentale, diagnostiqué/s ou non.

Par différents volets (moyens), nous...

- ✓ Offrons un support aux parents par une aide de groupe ou individualisée
- ✓ Regroupons des personnes afin de favoriser l'échange et l'entraide
- ✓ Informons les familles des diverses ressources dont elles peuvent bénéficier
- ✓ Favorisons l'intégration sociale des enfants/adolescents
- ✓ Accompagnons les parents dans leurs différentes démarches, selon leurs besoins
- ✓ Représentons nos membres auprès de divers organismes afin que leurs besoins soient entendus
- ✓ Favorisons une collaboration avec les partenaires significatifs

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Nos bureaux sont ouverts à l'année (52 semaines).

Activités des enfants/adolescents :

Les samedis-répit à l'automne et l'hiver de 8h30 à 16h30

Camp de jour : de 8h30 à 16h00, du lundi au vendredi en période estivale.

Les journées-famille : horaire variable selon l'activité

Ateliers groupe-parents : les lundis, mardis et mercredis de 18h30 à 21h, selon les ateliers.

✚ Territoires desservis

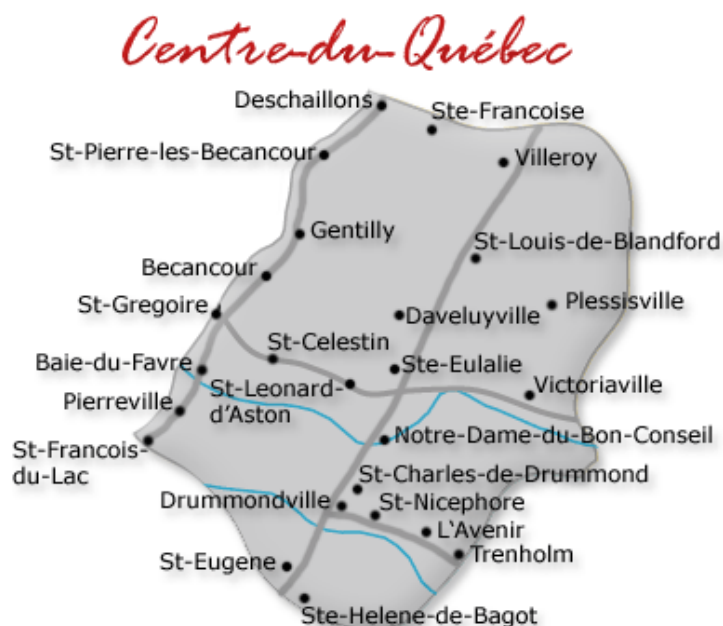
L'organisme (régional) dessert les territoires de la Mauricie (04) et du Centre-du-Québec (17). En 2021-2022, le territoire de Drummondville (et environs) a connu un développement fulgurant, suite entre autres à l'entente avec TDAH Mauricie-Centre du Québec concernant la clientèle respective, et des représentations nombreuses auprès des différents collaborateurs (CIUSSS région 17, commission scolaire des Bois-Francs, CDCBF, Ville de Victoriaville, etc.).

✚ État des adhésions 2021-2022

58 familles (81 adultes) ayant un enfant ou un adolescent vivant une problématique en santé mentale ont bénéficié de nos services cette année. La pandémie étant en cours de résorption, nous espérons revenir aux valeurs normales et au-delà dans les 2 prochaines années.

✚ Financement

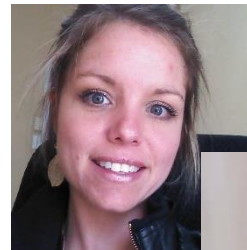
- CIUSSS-MCQ (PSOC) (Mission + Aide d'urgence)
- PACE
- URLS (programme Loisir actif 2021-2022)
- Ville de Trois-Rivières (soutien aux OSBL et aide à la relance)
- Don (DragonRiders)
- Emploi Été Canada
- Contribution parentale
- Programme PRF (Équijustice)



Le personnel...

Personnel régulier

Mme Louise Garceau (06-01-2004/...) Directrice
Mme Chantal Leblanc (11-03-2010/2022-03-30) Intervenante
Mme Josiane Mongrain (13-01-2020-...) Intervenante



Personnel contractuel

Jacques Trottier, commis comptable

Conseil d'administration 2021-2022

Chantal St-Pierre, Présidente (parent utilisateur)
Caroline Tessier, Vice- Présidente (parent utilisateur)
Jonathan Larochelle, Trésorier (parent utilisateur)
Chantal Perrier, Secrétaire (parent utilisateur)
Martyne Giroux, Administratrice (Fin 01/2022) Remplacée par Rosalie Larochelle (16/03/2022...)
Mélanie Pigeon, Administratrice (Fin 01/2022) Remplacée par M. Gilles Tremblay (16/03/2022...)
Cathie Desrochers, Administratrice (parent utilisateur)
+ 1 poste vacant (Mme Monique Noël se présente le 16/03/2022 et se désiste le 05/04/2022)

*Mmes Larochelle et Noël ainsi que M. Tremblay sont des citoyens non-utilisateurs qui partagent les valeurs de l'organisme, sont sensibles aux difficultés que vivent les enfants différents et désirent contribuer à la mission en siégeant au Conseil d'Administration.

Tous les membres du Conseil d'Administration (CA) sont bénévoles dans leur participation. Le CA s'est réuni 6 fois durant l'année pour des rencontres régulières, a été consulté 1 fois pour une résolution par voie électronique (1^{er} février 2022) et a assisté la direction lors de l'Assemblée Générale Annuelle du 17 juin 2021.

Personnes bénévoles

Nous avons reçu 8 bénévoles cette année, pour un total de 66 heures, ainsi que 2 personnes pour travaux communautaires (Équijustice) pour 30 heures.

Éducateurs

Nous avons engagé 10 étudiants cette année pour les projets d'intégration sociale (Camp de jour, journées-répit, journées-famille) : Jean-Philippe Ferron (Nerf), Benjamin De La Durantaye-Guillard (Gentlemen), Sezen Asan (Rozy), Laurence Perreault (Aqua), Olivier Robert (Groot), Jany Trahan (Soleil), Louka Brouillette (Hirondelle), Médéric Toupin (Métal), Cassandra Germain (Scooby), Edouard Toupin (Bibitte) et Braian Roman (Tokyo). Un jeune (Métal) a été engagé à temps plein tout l'été afin de précéder à la désinfection des locaux et du matériel du camp de jour, de même qu'aux journées-répit (Covid-19)



Activités /services offerts durant l'année

Promotion de l'organisme

Afin de faire connaître nos services à la population, nous devons faire la promotion de l'organisme et de ses services/activités dans divers secteurs/milieux où la population peut être rejointe:

- Familles (dépliants écoles primaires/secondaires) et entourage
- Intervenants des commissions scolaires des régions 04-17
- CIUSSS-MCQ (Intervenants, services, cadres)
- Organismes communautaires « enfance/famille/ santé mentale/loisirs »
- Collèges des régions 04 et 17, UQTR
- Centres Jeunesse / Intervenants des divers secteurs enfance-famille
- Représentants officiels (maires, députés, conseillers municipaux, etc.)
- Facebook
- Collège Lafèche et UQTR (visite et sensibilisation des groupes de futurs intervenants des milieux en service sociaux et de l'éducation)
- Maison des Jeunes Action Jeunesse/Chakado /Action Jeunesse
- URLS
- Pédiatrie Sociale de Trois-Rivières
- Service de Police de Victoriaville

Notre participation à diverses conférences / tables de concertation en présence et vidéoconférence (Team, Zoom) a apporté une visibilité certaine de l'organisme (Semaine de la santé mentale, URLS, Ville de Victoriaville, Ville de Trois-Rivières, CDCTR, ROBMSM, TROC, etc.), et favorise une collaboration avec des partenaires significatifs, présents et futurs. De plus, nous avons été référés par la DPJ, le Pavillon Arc-en-Ciel, l'APAMM, Le Pas ainsi que plusieurs organismes famille des régions 04 et 17, ainsi que le CIUSSS-MCQ pour nos différents services et nos activités d'intégration sociale.

Projets d'intégration

Les enfants et adolescents ont accès à des activités de loisir/de répit adapté afin de leur permettre de travailler leurs habiletés sociales, de gestion (émotions, colère, hyperactivité, etc.), développer des comportements adaptatifs et prosociaux, et de créer un réseau social. Accompagnés par des éducateurs, ils ont ainsi la possibilité d'acquérir de nouvelles habiletés et connaissances leur permettant de mieux composer avec leurs problématiques au quotidien, de même que viser un développement optimal de leurs capacités et habiletés sociales tout en s'amusant et découvrant de nouvelles activités/sports.

- **Camp de jour (Plein jeux) :**

En 2021-2022, 24 enfants ont pu profiter de 32 journées de camp de jour soit en temps partiel ou complet, pour un total de 424 journées.

18 enfants étaient inscrits au service de garde, pour un total de 389 jours (X2=778 périodes)

- **Journées-répit (enfants seulement) :**

11 journées-répit ont été offertes cette année, qui représente 89 présences. Entre 4 et 20 enfants étaient inscrits à chacune de ces journées thématiques (Ferme Éthier, Plumes & Poils, Hockey, Journée patate/pain/végétal, Pâques, Sports d'hiver, Super Héros, Plein-air Ville Joie, etc.).

- **Journées-famille (parents et enfants) :**

3 journées familles ont été offertes cette année; une à la cabane à sucre (31 personnes à la Cabane chez Dany), une à une partie de Hockey des Lions de Trois-Rivières (nouveau Colisée, 11 enfants, et 13 adultes) et une pour la fête de Noël (cette dernière a dû être adaptée en fonction des mesures sanitaires de dernière minute, soit 18 bulles familiales/56 personnes ont été reçues une à une).

Activités grand-public

Plusieurs activités Grand-public ont été vécues cette année, soit en mode présentiel ou en vidéo-conférence;

- Journée communautaire (Victoriaville); journée où la population était invitée à rencontrer les organismes communautaires de leur grande région. Environ 400 personnes étaient présentes.
- Conférence de presse Évènement Chamberland ; Conférence de presse où 21 personnes étaient présentes, de même que 3 journalistes. Un communiqué a été diffusé dans les réseaux sociaux (Internet, Facebook, etc.) et dans les journaux papiers et télévisés. On ne peut cependant estimer le nombre de personnes rejointes via les différents réseaux et journaux.
- Forum Web « Développement social » ; environ 120 personnes étaient branchées lors de ce forum où le développement social et ses enjeux étaient discutés.
- Journées (4) promotion auprès du Collège Laflèche : plus de 240 étudiants et près de 30 membres du personnel du Collège étaient présents à chacune de ces journées.
- Conférence Table jeunesse Arthabaska (Projet Santé mentale) ; plus de 60 jeunes et leurs intervenants (12) étaient présents à cette conférence que nous avons orchestrée sur la santé mentale (TDAH et Autisme) à l'adolescence, en campagne de Patrick Loranger, auteur. Les Maisons de jeune Arthabaska et Érable (4) étaient présentes.
- Journées (2) promotion auprès du Cégep de Trois-Rivières : plus de 300 étudiants et près de 20 membres du personnel du Collège étaient présents.
- Programme PRF (Renforcement des familles) ; de concert avec Équijustice : 196 personnes rejointes
- Maison de la Famille Pierreville, présentation de l'organisme : 23 personnes présentes
- Projet Merveille (Nicolet), Formation TDAH parents et personnel : 26 personnes
- Soirée reconnaissance Collège Laflèche ;260personnes présentes

- Sureté du Québec à Victoriaville, présentation de nos services et réponses à des questions d'ordre populationnel : 24 agents et du personnel de bureau (environ 15) étaient en présence.

Ateliers (Parents d'Ado, Vie de Famille, Matéo et la météo intérieure)

Les différents ateliers et cliniques de groupe ont tous été vécus de façon individuelle en partie ou en totalité à l'intérieur de suivis Zoom ou téléphoniques cette année : la difficulté à regrouper les parents virtuellement a été rendue difficile par le fait que les parents ont passé beaucoup de temps en vidéo-conférence pour leur travail ou pour les études de leurs enfants depuis les 2 dernières années, ou encore pour les rendez-vous médicaux et autres, de sorte qu'un désintérêt pour la technologie virtuelle s'est beaucoup fait ressentir au fil du temps.

- Parent d'ado : 1 famille
- Vie de famille : 4 familles
- Matéo et la Météo intérieure : 6 familles

Matériathèque / Centre de documentation

Afin d'être mieux outillés dans leur rôle de parent, de mieux connaître les enjeux et défis de l'enfance et l'adolescence, ainsi que les problématiques dont sont affectés leurs enfants, les parents ont accès à de la documentation sous diverses formes (livres, CD, document de référence, revues spécialisées, documentation maison, programmes d'apprentissages, etc.).

Par ce service, nous outillons les familles sur divers sujets qui les concernent ou concernent leurs enfants.

36 documents divers ont été empruntés cette année, à 19 familles.

Ressource pour les partenaires / nos membres

Différents partenaires nous ont consultés pour avoir de l'information sur nos services, pour les accompagner dans l'aide apportée aux parents, et pour les informer sur les différentes problématiques en santé mentale chez l'enfant/adolescent:

- CIUSSS-MCQ
- Centres Jeunesse Trois-Rivières
- Professeurs et étudiants (Cégep, Collège Laflèche et UQTR)
- Place Rita St-Pierre (Le support, Le Pas)
- Pavillon Arc-en-Ciel
- Commissions scolaires (Chemin du Roy, La Riveraine, De l'Énergie, Athabaska-Érable)
- CDC-TR et CDCBF (avec une participation à différentes activités de promotion de l'action communautaire, de visibilité, de notre présence depuis 4 ans au Conseil d'administration en tant qu'administrateur et participation au comité membership et comité d'embauche).

- Table enfance-famille de Victoriaville en tant que vice-présidente (Chantal Leblanc, intervenante)
- Programme PRF (Programme de Renforcement des Familles) avec Equijustice de Trois-Rivières (Chantal Leblanc agit en tant qu'animatrice de groupe depuis l'automne 2018)
- Table Lutte Sociale (TR)
- Service de Police Victoriaville
- Équijustice
- Et autres organismes communautaires dont la Maison des Jeunes Action Jeunesse, Centres d'éducation populaires (Pointe du lac et St-Etienne).

Nous avons assisté à divers plans d'intervention scolaires (Zoom et présentiel), à des plans de service Zoom (CIUSSS-MCQ), participé à diverses activités Zoom/Team/Présentiel avec le ROBSM, et la CDC Trois-Rivières/Victoriaville, etc.

Par ces participations et activités, nous avons fait la promotion de l'organisme et de ses services et activités, informé différentes instances (familles, intervenants divers, population en général) des ressources dont elles peuvent bénéficier sur le territoire.

À l'inverse, nous avons ramené l'information de ces différents organismes et services à nos membres, de sorte à élargir leurs connaissances des services offerts sur leur territoire et étendre le réseau d'aide dont ils peuvent bénéficier.

Nous avons aussi participé au Programme d'intégration en Loisirs en collaboration avec la Ville de Victoriaville : études des demandes d'aide l'intégration, communications avec les divers intervenants gravitant autour des enfants inscrits (écoles, organismes communautaires concernés, psychologues, travailleurs sociaux, etc.), formations des éducateurs en camp de jour adapté, rencontres de concertation avec les services de loisirs, rencontres multiples pour la préparation et communications avec les parents.

Représentations de l'organisme

- APAME : vise à sensibiliser la population à l'impact de la maladie mentale chez la personne atteinte. Plusieurs partenaires du milieu communautaire font partie de ce regroupement.
- Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM) ; consultations sur le COSME et le Plan d'Action
- Discussion de plusieurs dossiers en santé mentale faisant l'objet de rencontres auprès des différentes instances
- Table multisectorielle enfance, jeunesse, famille (Victoriaville); rencontres des différents partenaires du réseau et du communautaire afin d'intervenir auprès des familles tout en implantant un projet commun.
- Table jeunesse (Projet commun)
- Table Enfance-famille, comité Anxiété
- Table Enfance-famille, comité Famille
- Comité Lutte Sociale avec la CDC-TR
- PRF (Trois-Rivières et Victoriaville) ;
- Contre la stigmatisation, ROBSM, Trois-Rivières

- Collège Laflèche et UQTR
- CDCTR / CDCBF
- Etc.

Par ces représentations et participation, nous favorisons une collaboration avec le milieu, les différents partenaires et une visibilité accrue de l'organisme. Nous nous tenons informés des services offerts sur le territoire et nous en informons nos membres.

Suivis individualisés

Les parents membres ont le support des intervenants dans des rencontres en individuelles, en personne ou téléphoniques, afin de mieux vivre au quotidien avec les difficultés de leur enfant et devenir de meilleurs parents d'enfants différents. Ce suivi peut s'échelonner sur une courte période ou période plus longue (plusieurs mois ou années) Que ce soit pour de l'information, pour travailler certaines situations défavorables vécues à la maison, améliorer leurs habiletés/capacités parentales ou encore leur intégration sociale ou celle de leur enfant, trouver et développer des outils pour mieux gérer les problématiques, aider leurs enfants à évoluer dans ses différentes sphères de vie, le service de suivi leur assure un support et un soutien favorable à l'amélioration du climat familial et de la situation de l'enfant et de sa famille.

Nous recevons également des appels téléphoniques quotidiennement ou des parents en rencontres ponctuelles (non comptabilisés) des parents qui désirent valider leurs habiletés, ou encore chercher des informations précises.

Les suivis individuels ont été menés en 3 modes, téléphone, Zoom ou présentiel, selon les possibilités dues à la pandémie. Les disponibilités des parents dues à une réorganisation des familles en contexte de pandémie ont modifié le mode d'offre de service de sorte que nous avons offert le service d'écoute et suivi jour et soir. Le nombre de **suivi individuel (48 familles, 67 parents)** a augmenté en 21-22 comparativement à 20-21, et l'intensité du suivi également. Le nombre de **soutien ponctuel (22 parents)** aussi. Les rencontres avaient une durée moindre en temps, considérant la disponibilité des parents, cependant l'intensité du soutien et des besoins étaient plus élevé.

Formations données (aussi considérées comme activités grand-public, 132 personnes rejointes) :

Nous avons donné des formations à plusieurs organismes et organisations :

- Ressource FAIRE (TDAH), 12 personnes
- Collège Laflèche (TDAH/Anxiété/Opposition), 21 personnes

- Centre Jeunesse Emploi (Ma santé mentale et moi) ; 26 personnes
- Collège Shawinigan (TDAH) ; 29 étudiants et 2 professeurs
- COMPSEP (TDAH) 16 personnes
- L'École La Myriade, Victoriaville (Santé mentale et gestion des émotions) ; 18 membres du personnel
- Le Pas (TPL) ; 8 personnes



Formations reçues en cours d'année :

- TPL (3 intervenants)
- Quand les émotions s'en mêlent
- Prendre soin de soi pour prendre soin des autres
- Accompagner en situation de handicap
- Contrer la cyberintimidation
- TDAH et les troubles exécutifs
- Mobiliser les jeunes pour prévenir la violence faite aux enfants (PACE)
- Mieux comprendre et gérer les crises 0-10 ans (Espace Mauricie)
- Initiation à l'intervention et au traitement des personnes présentant un TPL
- Patients difficiles et TPL : dénouer les impasses par une approche intégrative des cas complexes
- Gestion du risque suicidaire et de la destructivité chez les TPL
- TPL ; dynamique familiale et intervention systémique
- Accompagnement des personnes vivant une situation de handicap dans un contexte interculturel (partie 1)



Cliniques

Plusieurs familles ont bénéficié des différentes cliniques afin d'en apprendre plus sur les problématiques visées et de développer plus d'outils pour faire face au quotidien et améliorer leurs compétences parentales positives avec leurs enfants.

- TDAH : 14 familles (16 personnes, 2 sessions de 7 rencontres)
- SGT : 6 familles (8 personnes, 1 session de 6 rencontres à 4 familles et 2 en individuel)

Participation aux services et ateliers

Environ 115 participant différents ont utilisé les services cette année, que ce soit en présentiel, en zoom ou Team ou par téléphone.

Assemblée Générale Annuelle (PV en annexe)

Tous les membres ont reçu un avis de convocation pour l'AGA du 17 juin 2021. Une publication/invitation a été faite dans les réseaux sociaux et auprès des organismes communautaires des 2 territoires.

Lors de cette assemblée en Zoom, 14 personnes étaient présentes, en plus du personnel. Il a été difficile de motiver les membres et la population à cette assemblée, l'usure et le désintéressement des technologies s'est fait beaucoup sentir. Il a été nommé par plusieurs que les rencontres virtuelles étaient trop nombreuses (travail, école, médecin, intervenants divers) pour garder l'attention et la concentration.



Plan de travail 2022-2023 (Résolution)

Ce plan de travail est le plan souhaité. Tous les services et ateliers seront offerts en présentiel, par vidéo-conférence (Zoom, Messenger, etc.), ou par téléphone, en individuel ou en groupe selon les besoins et les inscriptions.

Clinique Hyperactivité / Clinique Gilles de la Tourette /Clinique Anxiété/Gestion de la colère

- Seront offerts en individuel durant l'année selon les besoins de la clientèle.
- Les ateliers de groupe débuteront dès que le minimum de 4 inscriptions sera atteint.

Vie de famille, de la discipline à l'amour /Parent d'ado

- Les ateliers de groupe débuteront dès que le minimum de 4 inscriptions sera atteint.
- Seront offerts en individuel durant l'année selon les besoins de la clientèle.

Matéo et la Météo intérieur

- Hiver, en groupe (poursuite formation du personnel à l'automne) dès que le minimum de 4 inscriptions sera atteint
- Utilisation des ateliers en rencontres individuelles, au besoin

Matériathèque / Centre de documentation

- Achat de matériel sensoriel et de documentation selon les besoins de la clientèle et du personnel ; l'accent sera mis sur les problématiques à l'adolescence (Trouble de la Personnalité Limite, Troubles alimentaires entre autres).

Écoute et suivi individuel

- Offert à l'année, sur rendez-vous, en présentiel, Zoom et Team, ou téléphonique

Promotion & financement

- Faire la promotion de l'organisme et des services auprès de la population en générale, du public, du réseau communautaire et scolaire, et des cliniques médicales 04-17;
- Activités et Financement auprès de diverses instances, dans les 2 régions;
- Faire des démarches et activités d'autofinancement (en collaboration avec les acteurs locaux et régionaux (Rendez-vous Trifluvien, Pizza-t-on, etc.);
- Faire des démarches auprès de la Ville de Trois-Rivières, députés, etc. afin d'obtenir un financement supplémentaire pour les projets d'intégration;
- Augmenter la visibilité et la connaissance de l'organisme de façon significative dans la région Centre-du-Québec (Victoriaville) afin d'en augmenter la clientèle et travailler la rétention. *Une attention particulière sera portée à la promotion de l'organisme dans le réseau public et scolaire.*

✚ Formations

- Fournir au personnel des formations dans le but de maintenir à jour l'expertise de l'organisme (et de son personnel régulier) ;
- Offrir aux organismes communautaires et du réseau des formations sur les problématiques à l'enfance/adolescence ;
- Offrir un soutien en formation aux écoles / CPE / divers intervenants gravitant auprès des enfants qui fréquentent nos services ;
- Santé et sécurité au travail pour tout le personnel (CNESST)

✚ Représentations

- Conseils d'administration (ex. CDCTR et organismes divers des 2 Territoires)
- Table enfance-famille (3R et Victoriaville)
- Table jeunesse Arthabaska
- Comité lutte à la pauvreté/lutte sociale (CDCTR)
- Salon de la Santé
- Salon des OSBL
- Activités grand-public
- Programme PRF
- Députés des 2 régions
- Ville de Trois-Rivières et Victoriaville (rencontrer les représentants de la vie communautaire entre autres)
- Etc.

✚ Activité bénéfique

- Avec un groupe d'élèves en Gestion et Technique en Loisirs du Collège Laflèche, mettre sur pied une activité de financement clé en main qui pourra être repris annuellement.

✚ *Cette année nous fêterons nos 30 ans (septembre), aussi une journée spéciale d'activités a été prévue le 04 juin prochain au Domaine Enchanteur (Notre-Dame du Mont-Carmel) pour les membres et la population. Une invitation a été envoyée à tous les membres et dans les médias sociaux.*



Résolutions prises en Conseil d'Administration en 2021-2022 (Résolution)

- Adoption des procès-verbaux des rencontres ordinaires
- États financiers mensuels
- Déménagement du bureau de Victoriaville (même bâtisse mais bureau différents)
- Indexation des salaires selon l'indexation de la subvention PSOC
- Augmentation salariale (Direction et intervenante)
- Embauche d'une agente de bureau
- Annulation mauvaise créance (parent mauvais payeur)
- Achat d'ameublement pour la cour (\$2000.00)
- Congés des fêtes des employées (3 journées payées en plus des 6 fériées prévues aux règlements généraux)
- Achats de manteaux avec logo de l'organisme (représentation)
- Remplacement ameublement de cuisine (chaises)
- Remplacement de la firme comptable (LGMC pour R-Lamy)
- Augmentation des frais de kilométrage (de .45 à .61)
- Paiement vacances non-prises

Conseil d'Administration

 **Dissolution du Conseil d'Administration (Résolution)**

 **Élection du Conseil d'Administration 2022**

Administrateurs dont le mandat est terminé :

- Chantal Perrier
- Gilles Tremblay (intérim)
- Rosalie Larochelle (intérim)

Administrateur en poursuite de mandat :

- Chantal St-Pierre
- Caroline Tessier
- Cathie Desrochers

2 postes sont vacants

 **Assignation des postes**

+ Documents en annexe

- États financiers au 2022-03-31
- Audit 2020-2021
- Prévisions budgétaires 2022
- Procès-verbal AGA 2020-2021

Nos partenaires financiers...

Mille MERCI à nos partenaires financiers...



Agence de la santé
publique du Canada

