


Rapport d'Activités

2023



Les Parents Partenaires inc.



**“Sois le changement
que tu veux voir
dans le monde”**

Nos coordonnées

Adresse postale : 6038 rue Notre Dame Ouest, Trois Rivières

Téléphone : 819-840-2969

Courriel (général) : info@parentspartenaires.com

Courriel (direction générale) : direction@parentspartenaires.com

Courriel (direction générale adjointe) : dramsay@parentspartenaires.com

Site internet : www.parentspartenaires.com

Table des matières

5 État de la situation

6 Mot de la présidente

7 Qui nous sommes

8 5 éléments de contexte

9 Nos principes directeurs

10 Nos volets

11 Services et activités

Table des matières

17 Notre ressource

21 Vie associative

22 À venir

24 Historique

État de la situation

L'année 2023 a été marquée par un long épisode de turbulences qui a entraîné, dans son sillage, plusieurs difficultés pour l'organisme à demeurer une ressource de premier plan pour les parents d'enfants vivant avec des difficultés en lien avec la santé mentale.

La directrice a été absente de l'organisme pendant une longue période de temps pour des raisons personnelles. Son départ de l'organisme fut officialisé au mois d'octobre 2023 puisque de la part de l'organisme, comme de la part de la directrice, il ne semblait plus possible de maintenir un lien constructif. L'organisme a également vécu le départ d'une des deux intervenantes qui était à l'emploi de l'organisme depuis un certain temps. Avec une seule intervenante de disponible, pendant quelques mois, l'offre de services fut profondément affectée par cette réalité. Pourtant, malgré tout, certains services ont pu être maintenus, mais sous une formule allégée tel le camp de jour estival, les samedis répit et même les services rendus aux parents (intervention individuelle et clinique de formation).

L'organisme a été maintenu en vie grâce aux efforts considérables de quelques membres du conseil d'administration qui souhaitent que les services rendus à la communauté ne disparaissent pas. Animé par cette volonté intrinsèque et misant sur leurs connaissances et disponibilités, le conseil exécutif, particulièrement, a permis à Parents Partenaires de se maintenir en action. Pour les aider dans leur démarche, le conseil d'administration a fait appel à une firme externe pour amorcer le redressement nécessaire qui permettra de redonner à l'organisme ses lettres de noblesses. Nous souhaitons sincèrement saluer le dévouement de ces membres du conseil qui ont investi tant d'énergie et d'efforts afin que les parents d'enfants vivant avec des difficultés en santé mentale puissent avoir accès au soutien, à l'accompagnement et au répit nécessaires à leur situation.

Depuis l'automne 2023, plusieurs actions concrètes ont été mise en place en vue de revitaliser cet organisme qui s'avère si essentiel pour la communauté. Le présent rapport annuel se veut être le reflet de cette épisode tumultueux teinté de signes d'espérances.

Mot de la Présidente

Chers membres de l'AGA,

C'est avec une grande fierté que je m'adresse à vous en tant que présidente du conseil d'administration de notre organisme dédié aux familles ayant un ou des enfants vivant avec une problématique en santé mentale. Je tiens tout d'abord à exprimer ma gratitude envers chacun d'entre vous pour votre engagement et votre soutien continu envers notre cause.

Au cours de la dernière année, notre équipe a travaillé sans relâche pour offrir des services et des ressources de qualité aux familles qui font face à des défis liés à la santé mentale de leurs enfants. Malgré les obstacles rencontrés, nous avons su rester solidaires et déterminés à poursuivre notre mission.

Je suis convaincue que notre travail a eu un impact positif sur de nombreuses vies, et c'est grâce à votre implication et votre dévouement que nous avons pu réaliser tout cela. En tant que présidente, je suis honorée de collaborer avec des individus aussi passionnés et engagés que vous.

Pour l'année à venir, nous avons de grands projets et de nouvelles initiatives que nous souhaitons mettre en place pour répondre encore mieux aux besoins des familles que nous soutenons. Votre contribution et votre soutien seront essentiels pour la réussite de ces projets, et je suis convaincue que, ensemble, nous pourrions continuer à faire une réelle différence dans la vie de ces familles.

Je vous invite donc à poursuivre votre engagement à nos côtés et à continuer à soutenir notre cause avec la même générosité et passion. Ensemble, nous sommes plus forts, et ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses.

Je vous remercie du fond du cœur pour votre confiance et votre soutien.

Bien à vous,

Chantal St-Pierre
Présidente du conseil d'administration

Qui nous sommes ?

Nous sommes une ressource ancrée dans sa communauté

Nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations



Les Parents Partenaires inc. est avant tout une **ressource** qui s'adresse aux parents et proches d'enfants et adolescents vivant avec une ou des problématiques en santé mentale (avec ou sans diagnostic).

Fondée en 1992, l'organisme offre aux familles et aux individus un soutien et des services uniques en région; tout d'abord en Mauricie, puis au Centre-du-Québec.

31 années en activités depuis la fondation

2 points de services : Mauricie et Centre-du-Québec

8 employés

47 membres

71 enfants - familles membres



5 éléments de contexte

Nous poursuivons une mission sociale propre qui favorise la transformation sociale

En 2019, 17 % des enfants de 5 à 17 ans témoignent d'une santé mentale faible ou passable.

La santé mentale des enfants et des parents a été très affectée par la pandémie.

Le Québec est la province du Canada où l'on diagnostique le plus le TDAH.

En 2022, 20,2 % des jeunes de 12 et plus habitant en Mauricie-Centre-du-Québec témoignent d'une santé mentale faible ou passable.

Déjà, en 2015, 19% des parents ayant un ou des enfants développant un trouble de santé mentale jugeaient leur propre santé mentale comme moyenne ou passable.



Sources:

<https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/no-20-l'experience-des-parents-ayant-un-enfant-atteint-dun-probleme-de-sante-ou-de-developpement.pdf>
<https://ciussmq.ca/fr-propos-de-nous/documentation/portrait-de-la-population/enquetes-de-sante/>

https://www.santelaurentides.gouv.qc.ca/fileadmin/Internet/ciuss_laurentides/Sante_Publique/Donnees_sur_la_population/Autres_documents/Enquete_sante_psychologiq_ue_12_25_ons_Mars_2022.pdf

<https://ici-radio-canada.ca/nouvelle/1926791/hausse-medicament-trouble-deficit-attention-hyperactif-quebec#>

Nos principes directeurs

Autonomie:

Notre ressource vise à fournir aux proches les outils nécessaires pour améliorer leur communication, favoriser des interactions plus enrichissantes, et ce, en toute autonomie et indépendance.

Créativité :

Ce qui nous guide? Sortir des sentiers battus et trouver toujours de nouvelles manières de faire.

Éducation :

Notre visée est aussi éducative, car nous constituons une référence pour les enjeux de santé mentale chez les enfants et les adolescents.

Empowerment :

Nous mettons tout en oeuvre pour renforcer le sentiment d'auto-efficacité chez les parents de ces enfants.

Respect :

Le respect de l'enfant et des parents, ainsi que l'attention portée à leur rythme et à leurs besoins, sont des principes moteurs qui guident notre organisme.

Soutien:

Soutenir les parents et les proches constituent la pierre angulaire de notre approche.

Nos volets

Nous avons des pratiques citoyennes et une approche globale

Notre mission, ainsi que les principes qui nous guident, nous ont amenés, au cours de l'année, à réaliser des activités qui peuvent être regroupés sous 3 volets.



1. L'intervention individuelle

Nos intervenantes ont soutenu **47** familles au cours de l'année. Les piliers de nos interventions individuelles demeurent toujours l'accompagnement, l'autonomie, l'écoute et le soutien.



2. Les formations de groupe

Le savoir est une clef fondamentale pour mieux comprendre les enjeux vécus par son ou ses enfants. Nos formations, sous forme de cliniques thématiques, sont très appréciées de nos familles.



3. Le répit

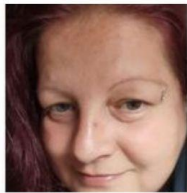
Lors des journées pédagogiques, des samedis répit et des camps de jour, notre objectif est de créer des souvenirs inoubliables pour les enfants. Cependant, l'essence même de ces moments est de fournir un soutien indispensable et un répit bien mérité aux parents. C'est là notre principal objectif d'intervention.

Services et activités

1. L'intervention individuelle

2023 a été une année charnière pour nos interventions. Le manque de personnel a rendu difficile le maintien des suivis individuels. Pour pallier à cette problématique, nous avons procédé à l'embauche de deux nouvelles intervenantes à l'automne 2023 : l'une à temps plein et l'autre à temps partiel.

L'équipe a très vite appris à travailler ensemble et les familles les ont adoptées rapidement. Voici l'équipe d'intervention 2023:



Caroline Blais



Karina McBrine



Sandra Turgeon-
René

Grâce à leur dévouement, nous avons pu accompagner **44** personnes, par le biais des interventions individuelles.

En tout, c'est **196** interventions individuelles qui ont été faites, pour un total de plusieurs centaines d'heures de travail. Ces interventions ont eu lieu en présentiel ou en ligne.

Pour certaines familles, le soutien a été ponctuel ; tandis que pour d'autres il fut étendu sur une plus longue période. Le temps consacré varie en fonction des besoins, de la composition de la famille et de divers éléments exogènes.

Les interventions visent à fournir aux parents les outils nécessaires pour faire face aux défis rencontrés par leurs enfants, que ce soit à l'école ou à la maison, afin de mieux comprendre leur situation. Elles visent à rétablir la communication et la relation qui peut être parfois plus difficile. Elles permettent avant tout un meilleur vivre ensemble.

Services et activités

1. Interventions individuelles - Statistiques

Indicateurs clés	Données	Constats
Ratio intervention/ intervenante	65 interventions par intervenante.	Il est à noter qu'une seule intervenante était en fonction pendant plusieurs mois.
Taux d'évolution du nombre de famille	Très légère baisse (- 8%)	La demande est croissante, mais le nombre réduit d'intervenante limite notre portée .
Calcul d'impact	18 enfants ont bénéficié des répercussions positives des apprentissages de leurs parents	

Services et activités

2. Les formations de groupe

Nos "cliniques de formations" constituent l'une de nos fiertés. Nous proposons annuellement 3 cliniques de formation:

La clinique SGT pour le syndrome Gilles de la Tourette.

La clinique Gestion de la colère

La clinique TDA/H



Cette année, nous avons réalisé **6** cliniques de formation. Elles ont principalement eu lieu le soir pour permettre aux parents qui travaillent de venir y assister. Mais nous en avons également offerts en journées. Elles se donnent majoritairement en mode hybride : le parent peut donc venir en présentiel ou être à distance. Il est primordial pour nous de faire preuve de souplesse afin d'assister les parents dans la gestion des défis qui les entourent.

Les cliniques ont comptés **17** participants en tout dont **9** pour la clinique sur l'anxiété.

Les cliniques de formation visent à fournir des outils éducatifs aux parents pour les aider à faire face aux défis rencontrés par les enfants confrontés à ces problématiques. Il s'agit avant tout d'une trousse à outils pour le parent.

Services et activités

2. Les formations de groupe- Statistiques

Indicateurs clés	Données	Constats
Fréquentation par clinique	5 pour gestion de la colère 9 pour anxiété 6 pour SGT	Les besoins sont là ! Les thématiques sont pertinentes et rejoignent les problématiques rencontrées.
Évolution de la fréquentation	Très légère baisse 24 en 2022 vs 17 en 2023	Une nouvelle fois, les besoins sont là ! Mais le nombre réduit d'intervenante a limité notre portée.
Calcul d'impact	Au total 13 enfants profitent du développement des connaissances de leurs parents	

Services et activités

3. Les répits

Nous avons organisés plusieurs types de répits pour permettre aux parents de prendre une pause. Ces moments ont permis aux enfants de se créer de beaux souvenirs, alors qu'ils sont parfois exclus des camps de jours ou des services de garde traditionnels.

Ainsi, un samedi sur deux, nous avons organisé des samedi répits avec des activités thématiques. Nous avons aussi offert un camp de jour pendant l'été. Enfin, lors des grèves des enseignants de l'automne 2023, nous avons offerts des journées pédagogiques répits afin de soutenir les parents.



EN 2023, Nous avons organisé **37** journées répits. Ces journées s'adressaient aux enfants de 6 à 12 ans, moyennant des frais de 15 \$ /jour.

Nous avons accueillis **26** enfants différents pour une moyenne de 10 enfants par jours.

Les journées répit visent à soutenir les parents. Notre principal enjeu a été de respecter les ratios adulte/enfant qui peuvent parfois être de 1 pour 1, ce qui pose des défis en termes de ressources humaines.

En ce qui concerne l'animation, nous pouvons compter sur plusieurs animateurs et animatrices supervisés par nos intervenantes. En tout, 10 animateurs et animatrices ont travaillé pour nous. Nous souhaitons remercier : Maeva Mercier, Jade Garceau , Brittany Plamondon, Emy Trépanier, Laurie Huet, Patrick Plamondon, Jean-Philippe Ferron, Brian Roman Cardona, Alicia Thériault, Gabriel Gervais.

Services et activités

3. Les répit- Statistiques

Indicateurs clés	Activité / Projet	Données / Résultat
Nombres d'enfants par journées répit	moyenne de 10 enfants	Les contraintes en termes de ressources humaines nous ont obligés à mettre en place une liste d'attente.
Nombre de familles touchées par ces activités	23 familles	La moitié de nos membres ont bénéficié des journées de répit en participant à l'une de nos activités phares
Évolution du nombre d'activités répit entre 2022 et 2023	En baisse (-14%) (37 vs 43)	Cette baisse s'explique par nos enjeux au niveau des ressources humaines.

Notre ressource

Nous sommes un organisme à but non lucratif

L'année 2023 restera dans l'histoire de la ressource comme une période de grands changements.

01. Un C. A. engagé

Nous avons pu maintenir le cap grâce à un C. A. motivé et engagé. Merci pour toutes ces heures de bénévolat!



02. Un nouveau duo à la tête

La direction sera maintenant constituée de deux personnes dont le bagage et l'expérience est complémentaire. Bienvenue à bord!



03. De nouvelles sources de financement

Nous avons multiplié les sources de financement pour les diversifier et voir émerger de nouveaux projets.



Notre ressource

**L'organisme est dirigé par un conseil d'administration
indépendant du réseau public**

1 . le conseil d'administration

En 2023, les membres du C. A. étaient :

- Chantal St-Pierre, présidente et membre du C. A. depuis le 16 juin 2010, adjointe exécutive au Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale.
- Caroline Tessier, vice-présidente et membre du C. A. depuis 27 mai 2019, technicienne en gestion documentaire à la Ville de Trois-Rivières.
- Isabelle Gouin, trésorière depuis 21 mai 2022 et membre du C. A. depuis 2022, adjointe administrative chez Groupe Tactique Industriel.
- Nadia Voyer, Secrétaire depuis le 27 avril 2022, conseillère en développement des affaires à Desjardins.
- Fanny Lampron, membre du CA depuis 21 mai 2022, ostéopathe (travailleur autonome).
- Aimée-Soleil Laframboise, administratrice depuis 21 mai 2022 , maman à temps plein.
- Jean-François Laforest, administrateur depuis 2022, DG de Tolérance Zéro.

Le conseil d'administration s'est réuni à **8** reprises. Il est à noter que le comité exécutif s'est également réuni plusieurs fois lors de cette année de changement, réalisant de nombreuses heures de bénévolat.

Nous remercions chaleureusement votre implication!

Notre ressource

2. Un nouveau duo

Il est important de souligner ici le départ de Mme Louise Garceau qui était à l'organisme depuis 2004. Nous la remercions pour le travail réalisé tout au long de ces années et pour son implication envers la cause.

En octobre 2023, nous avons accueilli un directeur général adjoint : M. Dany Ramsay.

Dany Ramsay



Au cours de 2024, vous aurez l'opportunité de faire connaissance avec M. Luc Chulak, notre nouveau directeur général (arrivée : janvier 2024)

Luc Chulak



Notre ressource

3. Nos implications

Dans l'objectif de créer un plus grand impact sur la communauté et pour mieux nous faire connaître, nous sommes présents sur les tables de concertations suivantes :

- Corporation de développement communautaire des Bois-Francs (CDCBF)
- Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières (CDCTR)
- Table de regroupement des organismes communautaires - Mauricie-Centre-du-Québec (TROC CMQ)
- Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM)
- Comité des partenaires en Intégration

4. Nos sources de financement

Nous sommes financés par les sources suivantes :

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- Fonds d'aide des Bingos de la ville de Trois-Rivières
- Ville de Trois-Rivières (programme de soutien aux organismes famille)
- Fondation Maurice Tanguay
- Services Québec
- Divers donateurs

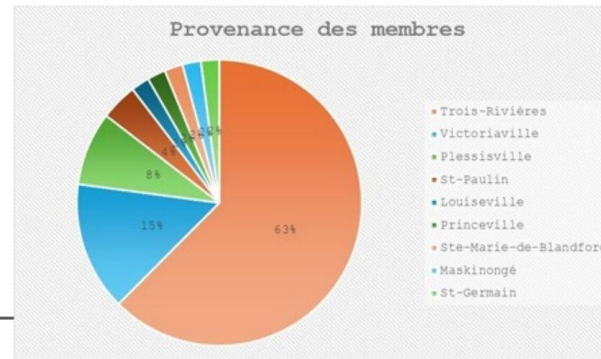
VIE ASSOCIATIVE

47 membres

1 assemblée générale annuelle 2023 qui s'est déroulée le 27 avril 2023 par visio-conférence

14 personnes présentes à l'assemblée générale

10 bénévoles



à venir

C'est une année qui promet d'être riche en nouveauté pour nos membres!

01. Plus de journées familiales

Objectif : Vivre ensemble des moments de plaisirs en dehors de la routine et créer des moments de partage et de souvenirs en famille.

02. Plus d'ancrage

Objectif : Déployer une ressource plus ancrée dans son territoire qui noue des partenariats avec, par et pour la collectivité.

03. Formations pour les autres acteurs

Objectif: Devenir un acteur de soutien et une source d'information pour les autres acteurs commautaires ou institutionnels, afin de répondre aux besoins grandissants.

À venir

Plusieurs actions seront mises en place pour permettre à l'organisme d'actualiser sa mission

Embauche d'une nouvelle direction générale	Mise à jour du système comptable	Décision sur le point de service à Victoriaville
Rédaction et adoption de diverses politiques et autres documents de gestion	Changement de système téléphonique	Embauche de nouveaux employés
Réalisation de l'audit financier	Faire des demandes de subventions	Analyser les réels besoins en terme de ressources humaines
Rafraîchir le site internet et la page Facebook	Amorcer une démarche de planification stratégique	Revoir les règlements généraux

Historique

Nous avons été constitué à l'initiative des gens de la communauté

- Tout d'abord, un comité de parent avait été mis en place à la clinique de pédo-psychiatrie de Trois-Rivières. Cette clinique est devenue, par la suite, le Pavillon Arc-en-ciel
- Par la suite, ce comité de parents a pris la décision de mettre en place, en 1992, un organisme pour promouvoir le bien-être des enfants et adolescents vivant un problème de santé mentale, ainsi que de leur famille
- Ce nouvel organisme est officiellement incorporé le 21 septembre 1992. Celui-ci change peu à peu son orientation pour offrir davantage ses services aux parents, de sorte qu'en 2017, la mission de l'organisme a été modifiée officiellement pour refléter les changements amorcés dans l'offre de service.
- Depuis lors, l'organisme a constitué son offre de service sur les activités suivantes:
 - soutien et accompagnement des parents par des rencontres individuelle
 - cliniques de formation - ateliers divers. Il a également maintenu des services s'adressant aux enfants et aux adolescents qui se sont concrétisés par des journées de répit, un camp estival qui s'est longtemps nommé "plein jeux" et par des activités lors des journées pédagogiques ou semaine de relâche.

Témoignage

SORTIR DU BROUILLARD

« Lorsque la vie bascule, qu'on se retrouve dépourvu, qu'on a l'impression de couler et de perdre ses repères, c'est sécurisant de savoir qu'il y a des ressources sur lesquelles on peut compter.

À l'automne 2023, c'est ce qui m'est arrivé. Après plusieurs mois à faire de mon mieux pour aider mon enfant, il a fallu me rendre à l'évidence : j'avais besoin d'une aide urgente.

Les Parents partenaires m'ont accueillie, écoutée sans jugement, épaulée et rassurée. Au fil des semaines, Karina m'a aidée à sortir de ce brouillard, à identifier mes ancrages et à me redonner du pouvoir sur ma vie.

Je suis maintenant une meilleure version de moi-même, mieux outillée pour soutenir mon enfant au quotidien. Je suis aussi devenue une maman plus confiante, plus solide, apaisée.

J'ai désormais un poids énorme qui s'est retiré de mes épaules et c'est grâce à Parents partenaires. Sans cette équipe en or, je n'aurais pas pu parcourir tout ce chemin en si peu de temps! Merci d'avoir été là au moment où j'en avais le plus besoin! Et de continuer à m'offrir ce service personnalisé essentiel pour tout parent qui rencontre ce genre de défis. »

Charlène Guertin, avril 2024